

КОПИЯ

HEIDELBERGCEMENT

ООО "Тулацемент"

Джереми Фиш
Управляющий директор, Новые Рынки & EME
проекты
Агреко Европа & Ближний Восток (EME)
Абонентский почтовый ящик 16875
Дубаи, ОАЭ

Россия
Тульская область
Алексинский район
301382 р.п. Новогуровский
Ул. Железнодорожная, 3
Тел.: +7 (48753) 20064,
Факс: +7 (48753) 20046

29 ноября 2011

Уважаемый Джереми,

Я хотел поблагодарить Вас, Виталия Маркелова и российскую команду Агреко за работу, которую Вы выполнили для HeidelbergCement в Туле. Дизельные электростанции были поставлены в срок, а персонал вашей компании обеспечил необходимую поддержку проекта.

Согласованный нами проект заключался в поставке временного энергокомплекса дизельных электростанций общей мощностью 17 МВт при напряжении 10 кВ, который был поставлен всего через месяц после размещения заказа.

Недооценив ситуацию и время, которое потребовалось бы, чтобы наладить работу энергосистемы, мы также недооценили сложность работ, производимых Агреко. Однако действия сотрудников Агреко были безупречны и вселяли в нас уверенность и душевное спокойствие.

Мы выбрали Агреко, потому что Вы - лидеры в своей области. В трудной и иногда непредсказуемой деловой среде, такой как Россия, мы нуждались в надежной бесперебойной и качественной работе и Агреко обеспечило это в полной мере.

В итоге Ваше решение по временному электроснабжению позволило нам провести тестирование нашего завода ранее предполагаемого срока, за что мы благодарны.

Агреко оперативно предоставляло необходимые варианты выхода из ситуаций. А также рекомендации по минимизации расходов и альтернативные решения.

Я могу только похвалить Ваших российских коллег, которые являются экспертами в своей области. Пожалуйста, передайте им мою искреннюю благодарность. Мы восхищаемся уровнем услуг, которые Вы оказываете, и мы очень надеемся на совместную работу в будущих проектах.

Искренне Ваш



Markus Kopeski
Технический/Старший Менеджер проектов
HeidelbergCement, Тула, Московская область, Россия